

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ПАРЛАМЕНТІ СЕНАТЫ  
ҚАРЖЫ ЖӘНЕ БЮДЖЕТ КОМИТЕТІНІҢ  
КЕҢЕЙТІЛГЕН ОТЫРЫСЫ

2021 жылғы 26 сәуір

Отырысты Қаржы және бюджет комитетінің төрайымы  
О.В. ПЕРЕПЕЧИНА жүргізді.

ТӨРАЙЫМ. Қайырлы күн, құрметті әріптестер мен шақырылғандар! Кворум бар. Комитеттің кеңейтілген отырысын бастауды ұсынамын.

Күн тәртібі алдарыңызда, күн тәртібінде бір мәселе қаралады. Қандай ұсыныстарыңыз бар?

ОРНЫНАН. Бекітеміз.

ТӨРАЙЫМ. «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне Қазақстан Республикасында банктік, микроқаржылық және коллекторлық қызметті реттеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының жобасы бойынша баяндама жасау үшін сөз Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісі Экономикалық реформа және өңірлік даму комитетінің төрағасы Альберт Павлович Рауға беріледі.

РАУ А.П. Рақмет.

Уважаемая Ольга Валентиновна! Уважаемые коллеги! Законопроект «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования банковской, микрофинансовой и коллекторской деятельности в Республике Казахстан» инициирован депутатами Мажилиса VI созыва.

3 марта текущего года данный законопроект был одобрен Мажилисом во втором чтении.

Законопроект предусматривает нормы:

обязывающие микрофинансовые организации указывать информацию о полной стоимости кредита на первой странице договора;  
запрещающие банкам и микрофинансовым организациям начислять вознаграждение на капитализированное просроченное вознаграждение.

Кроме того, депутатами были внесены изменения, касающиеся недопущения роста рисков в кредитовании и чрезмерного роста долговой нагрузки граждан по кредитам.

Так, по истечении 180 дней просрочки ввести запрет на начисление вознаграждения, комиссий и иных платежей по всем ипотечным займам

Ряд поправок направлен на повышение эффективности механизма досудебного урегулирования проблемной задолженности по займам граждан путем:

введения единого правового режима урегулирования просроченной задолженности для всех кредиторов – банков и небанковских кредитных организаций;

сокращения в два раза сроков (со 180 до 90 дней) взаимодействия заемщика и кредитора для урегулирования проблемной задолженности.

Кроме того, заемщику предоставляется право обратиться в Агентство по регулированию и развитию финансового рынка, если не достигается согласие с кредитором по условиям реструктуризации займа.

Особо хочу отметить, что для очищения негативной кредитной истории заемщиков, на сегодняшний день погасивших кредиты и не имеющих задолженностей, сокращен срок хранения кредитных историй в кредитных бюро с 10 до 5 лет.

Микрофинансовые организации обязаны указывать годовую эффективную ставку вознаграждения при размещении рекламы.

Также ряд поправок касается деятельности коллекторских организаций. Так, нами была инициирована поправка касательно установления требований к минимальному размеру уставного капитала, это было предложено для повышения ответственности.

Кроме того, были предложены следующие нормы:

введен запрет коллекторам на взаимодействие с чужих телефонных номеров;

ограничено взаимодействие коллектора с третьими лицами.

Уважаемые коллеги! Просим поддержать законопроект, считаем, что его принятие будет способствовать, с одной стороны, увеличению прозрачности и предсказуемости деятельности микрофинансовых организаций, информировать заемщиков, что должно послужить снижению закредитованности нашего населения, с другой стороны, защитит заемщиков от неправомерных действий как коллекторских агентств, так и самих микрофинансовых организаций.

Благодарю за внимание.

ТӨРАЙЫМ. Спасибо, Альберт Павлович.

Уважаемые коллеги, есть ли вопросы по данному законопроекту? Пожалуйста, Бактыбай Акбердыевич.

ШЕЛПЕКОВ Б.А. Спасибо, Ольга Валентиновна.

Альберт Павлович, когда заемщик оформляет кредит, если есть проблемы со стороны кредитного бюро, банки отказывают, но не сообщают, что это связано с кредитным бюро. Оказывается, у них есть такой пункт, который дает им возможность не сообщать о причинах. Вы знаете о таких фактах?

РАУ А.П. Я с таким не сталкивался. Может быть, Нурлан Алмасович прокомментирует.

ӘБДІРАХМАНОВ Н.А. Уважаемая Ольга Валентиновна, уважаемые депутаты! В соответствии с Законом «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» определен перечень информации, которая предоставляется банками и

микрофинансовыми организациями. Основная информация связана с тем, что указывается сумма кредита, с учетом поправок будет указываться и ставка вознаграждения.

По какой причине банками было отказано в реструктуризации, не является на сегодняшний день обязательной информацией для передачи в кредитное бюро.

ШЕЛПЕКОВ Б.А. Не в кредитное бюро, а заемщику. То есть ему отказывают в кредитовании, потому что у него есть проблемы в кредитном бюро, история плохая, но он не знает из-за чего. У них, оказывается, есть такое, что они имеют право не сообщать о причинах непредоставления кредита.

ЭБДІРАХМАНОВ Н.А. Извините, я изначально неправильно понял Ваш вопрос. Сейчас раскрытие информации о причинах отказа в выдаче займов не является обязательством банков. Я полагаю, что это обусловлено тем, что в настоящее время банками используются скоринговые системы для оценки платежеспособности. Система платежеспособности – это набор определенных показателей, включая в первую очередь кредитные истории, сведения о доходах, платежах.

В настоящее время агентство установило обязательное требование к банкам и микрофинансовым организациям до выдачи займа проводить оценку кредитоспособности. Эта методика опубликована, открытая. Но банки, проводя эту оценку, не сообщают клиенту уровень и значение коэффициента, соответственно, они эту информацию не раскрывают. До выдачи этого займа они должны этот коэффициент рассчитать, во-первых, платежеспособность, во-вторых, оценку кредитной истории.

Кредитная история в настоящее время не является тайной для самого должника. Кредитная история открытая. На сегодняшний день есть два кредитных бюро – государственное и частное. Получение информации по кредитам два раза в год для заемщиков является бесплатным, по крайней мере, в Государственном кредитном бюро. Поэтому заемщик может ознакомиться и должен изучить свою кредитную историю, чтобы предварительно обратиться в банк для получения займа.

Еще раз говорю, почему банки не раскрывают сведений? Потому что они используют сложные скоринговые системы, которые рассчитывают уровень кредитного риска, соответственно, банк принимает решение. Если это высокий кредитный риск, то он не выдает заем, если низкий, то выдает. Эти внутренние системы, их коэффициенты и показатели заемщикам не раскрываются. Это больше предмет конфиденциальной коммерческой информации самого кредитора.

ШЕЛПЕКОВ Б.А. Нурлан Алмасович, Вы подробно объясняете, но если простыми словами, например, человек пришел, чтобы взять кредит. К этому законопроекту прямого отношения данный вопрос не имеет, но об этом тоже надо подумать.

Например, человек пришел получить кредит в банке, ему отказывают. Можно же сказать причину, если ты не кредитоспособен, у

тебя проблемы с кредитным бюро. Говорят: имеем право не сообщать, освободите помещение. Вы вернитесь еще раз к этому вопросу. Этот вопрос беспокоит население.

ТӨРАЙЫМ. Спасибо, Бактыбай Акбердыевич.

ӘБДІРАХМАНОВ Н.А. Уважаемые депутаты, мы обязательно посмотрим этот вопрос, найдем решение в рамках наших нормативных правовых актов, где определяем порядок выдачи займов, посмотрим эту информацию.

ТӨРАЙЫМ. Может быть, на уровне внутренних документов, переговорите с банками, регламентируйте общение с клиентами, потому что наше население не любит банковский сектор. Одной из причин является то, о чем сказал Бактыбай Акбердыевич, то есть не говорят, почему отказывают.

ӘБДІРАХМАНОВ Н.А. На законодательном уровне действительно это не стоит принимать, потому что это спорный вопрос. Если отработать, что причина в том-то, то нормативно это будет легче сделать.

ТӨРАЙЫМ. Поэтому с банками нужно проработать эти вопросы.

Пожалуйста, Нурлан Наурызович.

ҚЫЛЫШБАЕВ Н.Н. Спасибо, Ольга Валентиновна.

Нурлан Алмасович, делали ли вы какой-то анализ в связи с принимаемыми поправками, как это отразится на рынке, не будет ли перетока клиентов банков второго уровня в сторону микрофинансовых организаций или наоборот, как это влияет?

ӘБДІРАХМАНОВ Н.А. Уважаемые депутаты, в рамках законопроектных норм, которые бы улучшали условия деятельности микрофинансовых организаций, конечно нет, как и для банков. Здесь все положения, как вы видите, связаны с ужесточением деятельности банков второго уровня и микрофинансовых организаций. Поэтому, отвечая на Ваш вопрос, скажу, что мы не ожидаем, что будет переток из банковских займов в микрофинансовые организации. Объясню почему? Потому что сейчас в рамках регулирования мы принимаем и преследуем равные условия и требования как для банков, так и для микрофинансовых организаций.

Например, поправка по ипотечным кредитам, которая ограничивает начисление просроченного вознаграждения 180 дней, предусмотрена как для банков, так и для микрофинансовых организаций.

ҚЫЛЫШБАЕВ Н.Н. Спасибо.

ТӨРАЙЫМ. Есть еще вопросы, уважаемые коллеги?

ОРНЫНАН. Нет.

ТӨРАЙЫМ. Альберт Павлович в своем выступлении уже отметил основные аспекты данного законопроекта. Еще раз хочу отметить его социальную направленность.

Законопроект разработан в целях недопущения дальнейшей закредитованности граждан и обеспечения оптимальных темпов роста

кредитования в рамках дополнительных мер регулирования, а также в целях регламентирования деятельности коллекторских агентств.

Законопроект предусматривает изменения по двум основным блокам.

Первое. Усиление защиты прав потребителей финансовых и других услуг, что включает:

введение единого правового режима урегулирования просроченной задолженности по банковским займам и микрокредитам;

установление запрета на требования по выплатам вознаграждения, неустойки и иных платежей по всем ипотечным займам и ипотечным микрокредитам при возникновении проблемной задолженности,

мониторинг на постоянной основе государственным регулятором информации о номинальных ставках и годовых эффективных ставках вознаграждения;

сокращение срока хранения кредитной истории с 10 до 5 лет и другие.

Второе. Совершенствование регулирования коллекторской деятельности, это:

установление требования к минимальному размеру уставного капитала коллекторского агентства;

запрет на взаимодействие с должником с не зарегистрированных за коллекторским агентством телефонных номеров;

установление обязанности по осуществлению аудио- и видеofиксации во всех случаях взаимодействия с должником;

определение порядка взаимодействия коллектора с третьими лицами и другие.

Хочу еще раз поблагодарить коллег Мажилиса Парламента, а также представителей Агентство по регулированию и развитию финансового рынка за труд по инициации и разработке законопроекта.

От постоянных комитетов по данному законопроекту замечаний и предложений не поступило.

Прошу утвердить заключение комитета о принятии закона и вынести его на заседание Сената сразу в двух чтениях.

Спасибо за внимание.

Есть возражения?

ОРНЫНАН. Нет.

ТӨРАЙЫМ. Поддерживаем.

Сенат отырысында бұл мәселе бойынша Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісі Экономикалық реформа және өңірлік даму комитетінің төрағасы Альберт Павлович Рау баяндама жасайды.

Сондай-ақ Сенат отырысына Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі басшылығының өкілдері шақырылады. Басқа қызметкерлерді шақырудың қажеті бар ма?

ОРНЫНАН. Жоқ.

ТӨРАЙЫМ. Осы мәселе бойынша қосымша баяндаманы мен жасаймын.

Комитеттің кеңейтілген отырысын жабық деп жариялаймын. Барлықтарыңызға рақмет. Сау болыңыздар.

РАУ А.П. Рақмет. Сау болыңыздар.

#### ОТЫРЫСТЫҢ СОҢЫ.

Қаржы және бюджет  
комитетінің төрайымы

О. Перепечина

ШЖҚ-дағы «Материалдық-техникалық  
қамтамасыз ету басқармасының инженерлік  
орталығы» РМК директоры

А. Құсайынов

#### ОРЫНДАҒАН:

Стенографиялау қызметінің  
жетекші редакторы

И. Шыныбаева