



010000, Астана қаласы, Үкімет үйі

010000, город Астана, Дом Правительства

№ _____

Депутатам
Сената Парламента
Республики Казахстан
(по списку)

На № 16-13-69 Д/С
от 20 февраля 2026 года

Уважаемые депутаты!

Рассмотрев запрос касательно организации информирования родственников пациентов, сообщаем следующее.

Своевременное и корректное информирование близких родственников пациентов о статусе госпитализации является важным элементом повышения открытости системы здравоохранения, снижения конфликтных ситуаций и обеспечения доверия граждан к медицинской помощи.

На сегодня в медицинских информационных системах реализованы отдельные элементы информирования пациентов и их законных представителей о получаемых медицинских услугах, фактах госпитализации, назначенных обследованиях и процедурах. В частности, в мобильном приложении «Damimed» реализован функционал оповещения родственников пациента, находящегося в реанимационном отделении, о состоянии его здоровья по инициативе лечащего врача.

Справочно: В приложении зарегистрировано более 5,3 млн пациентов, за 2025 год посредством указанной функции направлено более 132 тыс. уведомлений родственникам пациентов.

Кроме того, Министерством здравоохранения совместно с разработчиками медицинских информационных систем и заинтересованными государственными органами прорабатывается вопрос реализации пилотного проекта по внедрению централизованного сервиса информирования родственников пациентов, предусматривающего:

создание единого канала информирования родственников пациентов о статусе госпитализации (нахождение в отделении, реанимации, на операции, перевод в другое отделение и др.);

обеспечение механизмов идентификации и подтверждения полномочий заявителя с использованием государственных информационных систем и средств цифровой идентификации;

интеграцию сервиса с медицинскими информационными системами с фиксацией обращений и разграничением доступа к информации;

разработку единых регламентов и стандартов коммуникации медицинских организаций с родственниками пациентов.

Реализацию пилотного проекта планируется осуществить на базе медицинских организаций отдельных регионов (*акиматы города Астаны и Алматинской области выразили готовность к участию в пилотном проекте*) с последующей оценкой результатов и масштабированием на республиканском уровне.

Внедрение системного и технологически обеспеченного механизма информирования родственников пациентов позволит снизить нагрузку на медицинский персонал, минимизировать конфликтные ситуации, а также обеспечить соблюдение требований законодательства в сфере врачебной тайны и защиты персональных данных.

Работа в данном направлении будет продолжена и находится на постоянном контроле Правительства.

О. Бектенов

Список

Ж. Асанова
М. Кожаев
Н. Ниязова